

## Meine Serviceleistungen für SIE:

**Als Vermittler von Personenbetreuer/innen sehe ich mich als Dienstleister zwischen der zu betreuenden Person und dem/r Personenbetreuer/in zur Erreichung/Erhaltung einer bestmöglichen Qualität der Betreuung.**

Ich überprüfe sowohl die sprachlichen Kenntnisse als auch der pflegerische Vorerfahrung der Betreuer/innen.

Ich erkläre in der Muttersprache der Betreuer/innen die Anforderungen und Pflege- bzw. Betreuungsdetails, die ich bei Ihrem Vorortgespräch erhoben habe.

Deshalb kann ich die Betreuer/innen sehr genau auf den Einzelfall abstimmen.

Sie erhalten von mir vorausgefüllt die Anträge für die Beantragung der Förderung der 24-Stunden-Betreuung beim Sozialministeriumservice.

Ich vermittele bei der Bereinigung von Konflikten zwischen Personenbetreuer/in und betreuter Person bzw. engen Familienangehörigen.

Ich Sorge für die gewerbliche Anmeldung der Personen-Betreuer/innen (Verlegung der Gewerbestandorte, Gewerbeschließungen oder -neuanmeldungen) entsprechend der Gewerbevorschriften.

Die Anmeldung der Betreuer/innen bei der Sozialversicherung der gewerblichen Wirtschaft wird ebenfalls von mir erledigt.

Ich arbeite mit von der Wirtschaftskammer Österreich für die Vermittlung von Personenbetreuern zur Verfügung gestellten Verträgen.

Ebenso bereite ich den Betreuungsvertrag zwischen der betreuten Person und dem/der Betreuer/in vor. Damit gewährleiste ich die gesetzliche korrekte Abwicklung dieses Vertrages.

Auch die Rechnungsvorlagen zur monatlichen Abrechnung der Betreuungskosten stelle ich zur Verfügung.

Die Abrechnung der Agenturkosten erfolgt monatlich im Nachhinein. Die Kosten für die Vermittlung der Betreuer/in werden erst nach Arbeitsaufnahme des/der Betreuer/in fällig.

Kostenlos sind die Fahrt zum Erstgespräch und das ca. 2-stündige Beratungsgespräch.

Alle Kosten für weitere Kontakte (egal ob telefonisch oder Vorort) für die Qualitätssicherung (mindestens 2 Mal pro Quartal) sind mit der Servicepauschale abgedeckt.

Ebenso sind alle Kontakte, die für die Aufrechterhaltung der Qualität der Betreuung notwendig sind, in der Servicepauschale inkludiert.

Für entsprechende telefonische Anfragen stehe ich während der Geschäftszeiten – für unaufschiebbare Probleme jederzeit – telefonisch zur Verfügung.

Mit weniger Qualität bin ich nicht zufrieden.  
Und das sollten Sie auch nicht sein!

### Nicoleta

Agentur für 24-Stunden-Betreuung e.U.  
3500 Krems/Donau  
Tel. 0670 - 55 888 00



<https://zuhausebetreuen24.at>  
Die etwas andere Pflege-Agentur